

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze „Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych” są wydane w oparciu o art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych i określają prawa oraz obowiązki klientów, obowiązują od dnia 10 marca 2017 roku. Organizatorem imprez jest Yobboo Sp. z o.o., wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod nr 579, zwana dalej Organizatorem. Organizator zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klientów z AXA TUiR SA. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego, Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z ewentualnymi aneksami podpisanymi przez strony oraz ramowy program imprezy turystycznej stanowią integralną część umowy.

2. Zawarcie umowy

Osoba dokonująca rezerwacji zwana dalej Klientem odpowiada wobec Organizatora za wykonanie umowy przez wszystkich wskazanych w niej Uczestników.

Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej w wyznaczonych terminach za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji i dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć skończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

Zawarcie umowy następuje za chwilą podpisania przez Klienta oraz przedstawiciela Organizatora umowy.

Zamówione usługi turystyczne Organizator potwierdzi Klientowi w ciągu 2 dni roboczych w przypadku rezerwacji usług turystycznych w krajach Europy oraz basenu morza śródziemnego i w ciągu 3 dni roboczych w przypadku rezerwacji usług turystycznych poza Europą. W przypadku, gdy Organizator nie potwierdzi rezerwacji lub przekroczy termin potwierdzenia, Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z imprezy i zwrotu wpłaty, albo prawo do wyboru propozycji alternatywnej.

3. Cena imprezy i warunki płatności

Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut.

Cena usługi lub imprezy turystycznej obejmuje świadczenia zawarte w Dowodzie Rezerwacji/Voucherze.

Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp..

Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.

Zaliczka wynosi 30% wartości usługi lub imprezy turystycznej. Klient obowiązany jest uiścić tą kwotę na konto Organizatora do 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pełna wpłata powinna wpłynąć na konto Organizatora najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Jeżeli rezerwa jest dokonywana w terminie krótszym niż 30 dni od daty rozpoczęcia imprezy turystycznej, całość wpłaty powinna wpłynąć na konto Organizatora do 24 godzin od momentu założenia rezerwacji.

W przypadku, gdy cena imprezy jest wyrażona w walucie obcej, Klient może dokonać wpłaty w polskiej walucie według kursu sprzedaży dewiz Banku Millennium z dnia dokonania wpłaty.

W przypadku niedochowania warunków zapłaty za usługę lub imprezę turystyczną Organizator ma prawo uznać, że Klient zrezygnował z imprezy.

4. Zmiany i rezygnacja z imprezy turystycznej:

A) z przyczyn leżących po stronie organizatora

Organizator jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Klienta o wszystkich istotnych zmianach i wynikających z ich wprowadzenia uprawnieniach. Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Organizatora informacji w tym zakresie poinformować Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat i bez obowiązku zapłaty kary umownej Organizator ma prawo odwołać imprezę turystyczną z powodu siły wyższej oraz w przypadku, gdy liczba rezerwacji nie osiągnie 20 osób.

B) z przyczyn leżących po stronie klienta

Rezygnacja to odwołanie udziału któregośkolwiek z Uczestników w imprezie lub niestawienie się na zbiórce.

Zmiana to przeniesienie udziału w imprezie na inną osobę. Klient może przenieść na inną osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Za zmianę uważa się również zmianę potwierdzonego hotelu, terminu wyjazdu, długości trwania

imprezy, lotniska, kierunku wakacyjnego, o ile Organizator potwierdzi możliwość dokonania takiej zmiany.

W przypadku, gdy Klient dokonuje zmiany lub rezygnuje z zarezerwowanej usługi lub imprezy, Organizator ma prawo naliczyć odpowiednie koszty zmiany lub rezygnacji wynikające z realnie poniesionych kosztów związanych z założoną rezerwacją i dokonaną później zmianą lub rezygnacją. Oszacowanie faktycznie poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient rezygnuje.

Za dokonanie anulacji lub zmiany w potwierdzonej rezerwacji Organizator doliczy tytułem poniesionych przez siebie kosztów obsługi, opłatę w wysokości 150 zł od każdego Uczestnika, którego dotyczy rezygnacja lub zmiana.

5. Ubezpieczenie

Każdy Uczestnik imprezy turystycznej objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w cenę imprezy. Uczestnicy ubezpieczeni są w AXA TUiR S.A. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są koszty leczenia (KL) z sumą ubezpieczenia minimum 15000 euro oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia minimum 2000 euro. Każdy uczestnik może dodatkowo wykupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Suma ubezpieczenia to cena imprezy określona w umowie, nie więcej jednak niż 4000 euro.

6. Obowiązki i odpowiedzialność organizatora

Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

Organizator nie odpowiada za realizację imprez fakultatywnych nabywanych samodzielnie przez Klientów u osób trzecich.

Nie mogą być przedmiotem roszczeń znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygodę.

7. Obowiązki i odpowiedzialność uczestników imprezy

Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Biura umożliwiającym realizację programu imprezy.

Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów bezpieczeństwa (w także regulaminów linii lotniczych) podczas trwania całej imprezy.

Każdy uczestnik winien posiadać ważne i aktualnie obowiązujące dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy, zobowiązany jest również do zapoznania się z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych, celnych oraz sanitarnych kraju docelowego.

Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi wizy lub do pomocy w jej uzyskaniu.

Klient rezerwujący imprezę zobowiązany jest skontaktować się z bezpośrednio z Organizatorem, lub agentem pośredniczącym w zawarciu umowy na 48 godzin przed planowanym terminem wylotu z kraju, w celu potwierdzenia rozkładu lotu.

8. Reklamacje

Uczestnik, który w trakcie imprezy stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.

Wszystkie reklamacje (wraz z kopią dokumentu podróży) należy składać na adres siedziby Organizatora w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej otrzymania i powiadomienia Uczestnika o swoim stanowisku listem poleconym.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Usługach Turystycznych z późniejszymi zmianami.

Nieważność pojedynczych postanowień niniejszych warunków uczestnictwa – umowy nie narusza ważności całej umowy.

Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

PODPIS KLIENTA:.....